

## COMUNICATO STAMPA

**In questo periodo di crisi quasi un milanese su quattro rinuncia a visite specialistiche in strutture private e pubbliche perché giudicate troppo costose. Il fattore umano è determinante nel rapporto medico paziente.**

*I dati sono emersi dalla ricerca "Vissuto delle visite specialistiche a Milano" di Criterion Research, presentata in occasione dell'inaugurazione **del poliambulatorio medico e odontoiatrico Welfare Italia Solari6.***

**Milano, 17 novembre 2011 – Quasi un milanese su quattro (23%) deve rinunciare a visite specialistiche private perché troppo costose.** La percentuale sale tra la popolazione di età inferiore ai 45 anni (24,4%) e tra i non laureati (al 24% con diploma inferiore, al 25% con diploma media superiore).

Lo rileva una ricerca fatta su un campione di 400 cittadini, intervistati telefonicamente dall'istituto "Criterion Research" per **Welfare Italia Servizi, che oggi ha inaugurato il poliambulatorio medico odontoiatrico Welfare Italia Solari6**, il settimo realizzato nel corso dell'anno in Lombardia e il secondo a Milano, dopo la recente apertura del Centro medico di Viale Jenner 73. Partner dell'operazione il **Consorzio SIS** (Sistema Imprese Sociali), struttura consolidata presente da oltre vent'anni sul territorio milanese nei servizi alla persona e alla comunità locale, nella risposta alle nuove esigenze abitative e all'inserimento lavorativo.

*"Le nostre imprese sociali hanno deciso di investire risorse e professionalità nell'offerta sanitaria per ampliare il proprio modello di risposta imprenditoriale e valoriale su un terreno oggi particolarmente critico quale quello sanitario con l'obiettivo di essere sempre più aderenti ai bisogni delle persone e della comunità milanese. Un modello che mette al centro la "qualità senza lucro", l'attenzione alla persona a partire da un bisogno sanitario"- ha dichiarato **Claudio Bossi**, Presidente del centro medico Solari6 - "I medici, a partire dal Direttore Sanitario del Centro Solari6, il dott. Francesco Bassi, hanno scelto di lavorare con noi perché credono nella nostra filosofia, nella nostra lealtà, nelle nostre capacità e desiderano rafforzare la scelta etica che li ha condotti a questa professione. Sono medici di alta qualità professionale e umana" - ha concluso Bossi.*

Il poliambulatorio nasce dall'acquisizione e ristrutturazione del Centro Medico Solari, grazie a un investimento complessivo di circa **1,8 milioni** di euro a carico delle cooperative sociali milanesi che fanno parte del **Consorzio SIS**, affiliate in franchising a Welfare Italia Servizi.

**Welfare Italia Servizi viene costituita nel febbraio 2009 con la partecipazione del Consorzio CGM** (leader in Italia con oltre 1.100 cooperative e un fatturato di 1,2 miliardi di euro), **di Banca Intesa San Paolo e del Banco Popolare** per proporre un modello avanzato di welfare nell'ambito della cosiddetta "sanità leggera".

L'inaugurazione del nuovo poliambulatorio medico Welfare Italia Solari6 è avvenuta alla presenza di **Paolo Pezzana**, Direttore Area Sanità Leggera Welfare Italia Servizi, **Stefano Granata**, Consigliere Delegato del Gruppo Cooperativo Nazionale Cgm, **Giovanni Lucchini**, Direttore Sanitario Poliambulatorio Viale Jenner di Milano, **Claudio Bossi**, Presidente del centro medico Solari6. Il nuovo poliambulatorio nasce proprio per rispondere alle emergenze rilevate dalla ricerca sul vissuto delle visite specialistiche a Milano, non solo di natura economica. Anzi, per la quasi totalità del campione (95,6%) **il rapporto umano con il paziente** risulta "molto importante". E ciò con il crescere dell'età (over 55) e del titolo di studio, tanto che il segmento laureati fa registrare la percentuale più alta (97%) su questo tema. Nello stesso tempo, **"l'ambiente e il clima"** risultano tra i fattori che più condizionano **negativamente** lo spirito di chi si reca in ospedale (51,6%). Il

51,8% dei milanesi che prenota telefonicamente la visita specialistica denuncia, inoltre, lunghi tempi di attesa sia se si tratta di una struttura pubblica (51,8%), che presso cliniche private (in questo caso il 42,9% si lamenta dei tempi di attesa telefonica). Il dato scende al 18,4%, percentuale comunque non trascurabile, tra coloro che si rivolgono presso lo studio di uno specialista.

*“Tra le priorità dell’offerta del centro Welfare Italia Solari6, abbiamo voluto tenere conto del bisogno, registrato presso i pazienti, di avere a disposizione un ambiente che non influisca negativamente sul rapporto con la struttura medica e con coloro che ne fanno parte, nonché dell’esigenza del malato di essere ascoltato nelle sue problematiche, sia dal personale medico che paramedico – ha spiegato **Paolo Pezzana** Direttore Area Sanità Leggera Welfare Italia Servizi, intervenendo nel corso dell’inaugurazione.- Pensiamo - ha aggiunto Pezzana- per esempio, al fatto che a Milano un medico su due non si presenta con proprio nome e cognome al paziente, oppure che il 79,8% di coloro che si sono recati in una struttura pubblica ha giudicato la visita superficiale e frettolosa. D’altra parte, per WIS - ha poi sottolineato Pezzana - consolidare la propria presenza a Milano, polo eccellente della sanità italiana, costituisce un’opportunità strategica, per costruire alleanze forti e stabili con partner del settore pubblico e privato”.*